# Apoyo Desafío - Análisis de caso

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre Estudiante** | Matías Alveal Castillo |
| **Generación** | **RLAB-23-02-09-0058-1** |

1. Según lo presentado en el caso, los métodos de estudio de Rocío no han sido suficiente, por ello, te solicitamos sugerirle 2 métodos de organización de los revisados en la lectura en el apartado de autoaprendizaje, y justifica la elección.

(**2 Puntos**)

|  |  |
| --- | --- |
| **Método 1** | **Método 2** |
| Leer el material y asistir a clases es solo una parte del aprendizaje. Rocío debe buscar ejemplos prácticos y darle tiempo para practicar todo lo aprendido en clase. De esta forma, aplicará lo teórico aprendido en la práctica. Es importante que Rocío pregunte si no entiendo algo, debe aplicar el aprendizaje activo. | Tal vez leer el material no es suficiente o no es la forma óptima de aprender para Rocío. Es recomendable que busque un nuevo método. Los mapas conceptuales o los resúmenes son dos métodos útiles para entender de manera más efectiva la teoría. |

1. Rocío está claramente frustrada porque no obtiene los resultados que ella espera, por eso, debes sugerirle un paso a paso para que ella pueda identificar su frustración y trabajarla. En este ítem, te debes guiar de la lectura, en el apartado “*Técnicas para gestionar la tolerancia a la frustración*”.

(**2,5 Puntos**)

|  |  |
| --- | --- |
| **Técnicas para gestionar la tolerancia a la frustración** | |
| Paso 1: | Reconocer cuando sientas frustración |
| Paso 2: | Conoce tus limitaciones y donde debes trabajar |
| Paso 3: | No tomes nada personal, no te están atacando a ti en lo personal |
| Paso 4: | Ajusta tu estrategia de tal forma que puedas mejorar |
| Paso 5: | Confía en tu potencial de mejorar, tu puedes mejorar y lo harás, pero paso a paso. El mejor programador no nace de la noche a la mañana |

1. El trabajo en equipo es una dificultad para Rocío. Para apoyarla, deberás completar el siguiente cuadro comparativo declarando las ventajas y desventajas del trabajo en equipo (al menos 4 ventajas y al menos 2 desventajas), que le permitan visualizar a Rocío un panorama general, y luego entrega tus recomendaciones, siguiendo la siguiente pauta:

(**3 Puntos**)

|  |  |
| --- | --- |
| **Ventajas** | **Desventajas** |
| Creatividad y sinergia: puede generar nuevas ideas y soluciones. | Conflictos interpersonales: Diferencias de opiniones pueden llevar a conflictos y tensiones dentro del equipo. |
| Fortalecimiento del equipo: El trabajo en equipo fortalece lazos entre compañeros. | Posible perdida de individualidad: Algunos miembros pueden sentir que sus ideas no son escuchadas o valoradas. |
| Estructuras Flexibles: Gran capacidad de adaptarse a los cambios y tomar decisiones de manera ágil. | Posible pérdida de eficiencia: se puede ralentizar los procesos y reducir la eficiencia. |
| Responsabilidad compartida: Los logros y fracasos se comparten entre los compañeros. | Posibilidad de desviación de objetivos: Se pueden desviar el enfoque de las metas y objetivos del equipo. |

|  |
| --- |
| **Recomendaciones:**  Trabajar en equipo es un desafío que trae grandes oportunidades para alcanzar objetivos y metas que, trabajando individualmente, serían mucho más difíciles de lograr. Sin embargo, hay que superar obstáculos que pueden entorpecer el trabajo. Es esencial crear un ambiente de trabajo agradable, donde todos los miembros del equipo se sientan escuchados y valorados; de esta forma, se pueden evitar posibles conflictos. Aun así, como seres humanos sociales, los conflictos son inherentes a nosotros, por lo que es importante tener la capacidad de aprender de ellos y avanzar. El trabajo en equipo nos ha llevado a la luna y más allá, por lo que usarlo es la mejor manera de construir grandes cosas. Debemos aprender día a día, proyecto a proyecto, a trabajar de mejor manera en equipo. No hay que parar de avanzar. |

1. La oferta que recibe Rocío es muy tentadora, y solucionaría muchos de sus problemas, sin embargo, es poco ético. Por ello, escribe a Rocío al menos 5 razones por las cuales no debería aceptar este trato teniendo cómo idea principal que esto puede afectar a la industria TI cuando se desempeñe en labores relacionadas.

(**2,5 Puntos**)

|  |  |
| --- | --- |
| **N°** | **Descripción** |
| **1** | Seria una falta de desarrollo personal y profesional: Aceptar el trabajo entregado por su amigo le privaría de la oportunidad de desarrollar sus propias habilidades y crecer profesionalmente. El verdadero aprendizaje proviene del esfuerzo personal. |
| **2** | Sería una falta a la integridad y ética profesional: Aceptar el trabajo de otra persona como propia va en contra de los principios éticos y de la integridad profesional. En la industria de TI, la honestidad y la transparencia son fundamentales para construir relaciones de confianza y credibilidad. |
| **3** | Sería un precedente negativo: Aceptar la oferta sentaría un precedente negativo para futuras situaciones similares. Si Rocío se acostumbra a recibir trabajos de otros, podría caer en la tentación de hacerlo nuevamente en el futuro, comprometiendo su integridad profesional. |
| **4** | Sería un impacto en la industria de TI: Aceptar trabajos entregados por otros sin realizar esfuerzo propio puede generar una baja calidad en los productos y servicios desarrollados en la industria de TI. Esto podría afectar la reputación y la confianza del público en la industria. |
| **5** | Sería una falta de Aprendizaje y desarrollo de habilidades: Al no realizar el trabajo por sí misma, Roció perdería la oportunidad de aprender y desarrollar las habilidades necesarias para enfrentar desafíos similares en el futuro. El verdadero crecimiento profesional viene de enfrentar y superar obstáculos por unos mismo. |